

CONFIGURATION ET MAINTENANCE PC - NIVEAU 2

Durée

2 jours

Référence Formation

4-PE-BASE

Objectifs

Déployer, configurer, gérer, et répondre aux besoins en support technique de niveau 2 pour les systèmes d'exploitation clients Microsoft Windows

Participants

Tout publics

Pré-requis

Avoir suivi le cours "Correspondant micro-informatique (niveau 1)" ou posséder des connaissances équivalentes

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.

Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- Déploiement automatisé de Windows

Préparation d'un système pour installation avec Sysprep

Création d'une image avec ImageX

Maintenance de l'image avec DISM

Restauration d'une image avec ImageX

Activation de Windows pour les licences en volume

- Surveillance avancée des ressources et des performances

Observateurs d'événements (création de vues, filtres, exportations, etc.)

Moniteurs de ressources

Ensembles collecteur de données

Analyseur de performances

- Gestion des utilisateurs et groupes locaux

Gestion des utilisateurs locaux

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]

Gestion des groupes locaux
Intégration d'utilisateurs ou de groupes globaux au sein des groupes locaux

- Configuration avancée

Présentation du registre
Gestion des paramètres locaux de sécurité
Gestion des droits locaux
Gestion des autorisations sur le système de fichiers

- Réseaux

Rappels sur TCP/IP
Adressage IP et DHCP
Le routage IP
La résolution de noms
Procédure de dépannage du réseau

- Introduction à Microsoft PowerShell

Découverte du Shell
Utilisation d'applet de commandes de traitement des objets (where, sort, select, measure, etc.)
Utilisation des variables scalaires et des tableaux
Utilisation de WMI et COM

- Sauvegarde et restauration

Déplacement et sauvegarde de profils utilisateurs
Sauvegarde et restauration de fichiers
Utilisation de clichés instantanés ou de l'historique de fichiers